

## H Á Z I R E N D

**A házirend kiterjed:** a kórházban kezelt betegekre és azok látogatóira, a kórház által foglalkoztatott valamennyi dolgozóra, a kórházban bármilyen jogcímen tartózkodó egyéb személyekre.

A betegek osztályra kerülésekor az illetékes ápoló az osztály házirendjéről szóban felvilágosítást nyújt.

A házirend az osztályok meghatározott helyein kifüggesztésre kerül.

**Kérjük betegeinket, hogy ápolási idejük alatt az alábbi szabályokat szíveskedjenek figyelembe venni:**

- Pontosán tartsák be a megállapított napirendet, mely minden osztály tevékenységéhez illeszkedik:

5- 7:30 óráig	reggeli ápolási teendők
7:30-12 óráig	vizsgálatok, vizitek, főorvosi vizit - az osztály működési rendjének megfelelően,
8:30-tól	műtétek kezdete - műtétes osztályokon,
12-13 óráig	ebéd
14-16 óráig	csendes pihenő
esti orvosi vizit	az osztály működési rendjének megfelelően
17-18 óráig	vacsora
21 órakor	villanyoltás

Elsősorban a műtétes osztályokon, de bizonyos esetekben a belgyógyászati jellegű osztályokon az orvosi tevékenység időnkénti kiszámíthatatlansága miatt a napirend nem működhet pontosan.

- Orvosi vizitek, vizsgálatok, gyógykezelések, hőmérőzések idején tartózkodjanak a kórteremben;
- Pontosán teljesítsék a gyógykezelő orvosok és az ápolási team előírásait;
- Szabadidőben lehetőség szerint tartózkodjanak a kórteremben, illetőleg a kórház területén;
- Tartsák be a rend és tisztaság szabályait a kórház összes helyiségében;
- Őrizzék meg a kórtermek és kórházi folyosók csendjét (rádió és TV egyéni használata), a közös helyiségekben lévő rádiókat és televíziókat üzemeltessék az osztály által megszabott rend szerint;
- A betegek hozzátartozóiktól csak a kezelőorvos által engedélyezett élelmiszereket fogadhatják el. Ezeket az élelmiszereket az osztály által meghatározott hűtőszekrényben névvel ellátva tárolják;
- A kórtermet csak megfelelő öltözetben hagyják el;
- Kíméljék a kórház felszereléseit és berendezését, az okozott károkért anyagi felelősséggel tartozhatnak.

A betegek speciális igényeiket és észrevételeiket az osztályos ápolónak, osztályvezető főnővérnek, az osztályos orvosnak vagy az ügyeletos orvosnak jelenthetik.

**A kórházban való tartózkodási idő alatt a betegnek tilos:**

- a kórház területét engedély nélkül elhagyni;
- a kórház épületeiben dohányozni;

- a kórházban házárd-, szerencsejátékot játszani, pénzre kártyázni, szeszesitalt tartani és fogyasztani, (a beteg szeszesitalt csak orvosi engedéllyel az orvos által megengedett minőségben és mennyiségben fogyaszthat);
- testi sértésre alkalmas szűrő, vágó metsző szerszámot és lőfegyvert maguknál tartani;
- kórtermi szabad ágyak fehérműjét és párnáját használni;
- ablakpárkányon kihajolni, azon ülni.

Azokat a betegeket, akik a házirendet és rendelkezéseket megsértik, az aktuálisan szolgálatban lévő ápoló, osztályos orvos, illetve osztályvezető főorvos figyelmezteti. Súlyosabb esetekben az osztályvezető főorvos javaslatára az intézmény vezetője elbocsáthatja.

## **A betegek jogai és kötelezettségei**

### **A betegek jogai:**

- **Az egészségügyi ellátáshoz való jog**  
Minden betegnek joga van az egészségi állapota által indokolt, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.
- **Az emberi méltósághoz való jog**  
Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani, a beteget jogainak gyakorlásában csak indokolt ideig, módon és mértékben lehet korlátozni.
- **A kapcsolattartás joga**  
A fekvőbeteg ellátása alkalmával jogosult más személyekkel írásban, szóban kapcsolatot tartani, látogatókat fogadni. Súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon. Kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, vagy egyéb törvényes képviselője mellette tartózkodjon. A szülő nőnek joga van arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy a vajúadás és a szülés alatt mellette tartózkodjon.
- **A tájékoztatáshoz való jog**  
A betegnek joga van az egészségügyi állapotával, valamint a gyógykezelésével összefüggő teljes körű, részletes felvilágosításra. Amennyiben az ellátás térítésköteles, a betegnek joga van arra, hogy fizetési kötelezettségéről tájékoztassák.
- **Az önrendelkezéshez való jog**  
A beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, melyeket utasít vissza.
- **Az ellátás visszautasításának joga**  
A cselekvőképes beteget megilleti az ellátás visszautasításának joga kivéve, ha annak elmaradása mások életét, testi épségét veszélyeztetné.
- **Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga**  
Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, a benne lévő adattal a beteg rendelkezik. A beteg jogosult a gyógykezelésével összefüggő adatairól tájékoztatást kapni, illetve a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba beletekintetni, valamint ezekről saját költségére másolatot kapni. A beteg, ha azt úgy ítéli meg, kezdeményezheti az általa pontatlannak, hiányosnak vélt egészségügyi dokumentáció kijavítását, kiegészítését.
- **Az orvosi titoktartáshoz való jog**  
A beteg egészségügyi ellátásában részt vevő személyek a betegről az ellátás során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatokat bizalmasan kötelesek kezelni. A betegnek emellett joga van bármely személyt megnevezni, akit egészségügyi állapota alakulásáról értesíthetnek, illetve joga van bármely személyt ebből kizárni.

- **A gyógyintézet elhagyásának joga**

A beteg a gyógyintézetet elhagyhatja, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. A beteg távozási szándékát a kezelőorvosnak köteles bejelenteni.

### **A betegjogok érvényesítése**

A beteget felvételekor tájékoztatják az egészségügyi ellátással kapcsolatos jogairól és azok érvényesítésének lehetőségeiről. Amennyiben a beteg jogainak nem megfelelő érvényesülését, illetve a részére nyújtott egészségügyi ellátást kifogásolja, panasszal élhet a Kórház felé. A beteg panaszát írásban, a Kórház orvos-igazgatójának címezve teheti meg vagy az Igazgatóság épületén elhelyezett panaszládában helyezheti el. A panaszok kezelésének részletes szabályait a Panaszvizsgálási Szabályzat tartalmazza.

A betegnek lehetősége van a Kórház területén működő betegjogi képviselőhöz fordulni az ellátással összefüggő jogainak megismerésére és érvényesítése tekintetében.

### **A Kórház területén működő betegjogi képviselő: Dobzsevicz Ágnes**

**Fogadóórája:** minden páratlan hét csütörtökén 12-15 óra között az Igazgatóság tanácstermében.

**Elérhetősége:** +36-20-4899661 számú telefonon, munkanapokon 9-17 óra között.

### **A betegek kötelezettségei**

- A beteg köteles az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor betartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.
- A beteg az egészségügyi dolgozókkal az alábbiakban köteles együttműködni:

Tájékoztatja őket:

- mindarról, ami szükséges a kórisme megállapításhoz, kezelési terv elkészítéséhez (pl. korábbi betegségekről, gyógykezelésekről, stb.).
- különösen a fertőző betegségekről, foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról.
- az egészségügyi ellátását érintő, korábban tett jognyilatkozatairól.

Betartja:

- a tőlük kapott, gyógykezelésével összefüggő rendelkezéseket,
- a gyógyintézet házirendjét.

A jogszabályban előírt adatait hitelt érdemlően igazolja.

### **A betegek értékeinek megőrzése**

A betegek lehetőség szerint semmilyen nagy értékű tárgyat vagy pénzüsszeget maguknál ne tartsanak. Amennyiben ilyenekkel érkeztek a kórházba, akkor a főnővérnek ezeket leadhatja és ezt a főnővér az osztály széfjében tárolja. Az átvétel és átadás leltár szerint történik.

### **A betegek telefonálási rendje**

- A betegek az általuk kezdeményezett beszélgetésre a nyilvános telefonállomásokat használhatják.
- A betegekkel külső kezdeményezéssel csak akkor lehet telefonon beszélni, ha a telefonkészülék elérhetősége a betegágy mellett biztosított.
- Mobiltelefonok használata az osztály kezelési rendjét és más betegek nyugalma nem zavarhatja.

## Látogatási rend

- Az intézetben gyógykezelés alatt álló betegeket a hozzátartozók a vizitációs és kezelési rend zavarása nélkül hétköznapi és ünnepnapokon is 9 és 18 óra között látogathatják.
- Látogatást a gyógyító személyzet kérésére a vizitációk időtartamára fel kell függeszteni.
- Súlyos betegek látogatása a gyógyító tevékenység, illetőleg más betegek nyugalma zavarása nélkül bármikor lehetséges.
- Egy beteget egy időben csak 2 látogató látogathat.
- Lehetőség szerint a beteget 12 éven aluliak ne látogassák.
- Nem látogathatják a beteget olyan látogatók, akik maguk is betegségben szenvednek, bármilyen ok miatt zavart állapotúak vagy a betegre veszélyt jelentenek.
- A látogatók kötelesek betartani a kórházi rendet, megtartani a csendet, a kórházban nem dohányozhatnak, nem étkezhetnek, nem szemetelhetnek.
- Kötelesek továbbá kultúráltan viselkedni, illuminált állapotban nem látogathatják hozzátartozóikat. Amennyiben viselkedésük zavaró, rendőrségi intézkedéssel elvitethetők az intézmény területéről.
- A KAIBO a speciális betegellátási teendői miatt külön látogatási rendet működtet.

## Lelki szolgálat

A kórházban lehetőség nyílik arra, hogy a gyógyító munka zavartalanságának biztosítása mellett a beteg vallási meggyőződésének megfelelően, egyházi személlyel kapcsolatot tartson. Kezelőorvosánál, az osztályos ápolónál vagy az osztályvezető főnővérnél kell jelezni, hogy igénybe kívánja venni a kórházi lelkész, református lelkész, valamint a belvárosi plébánia kórházi beteglátogató csoportjának szolgáltatásait.

Igénybe veheti a kórház kápolnájában működő szentmiséket és Istentiszteleteket.

## A kórházban igénybe vehető egyéb szolgáltatások

A kórház területének több pontján ital automata van elhelyezve a betegek és látogatók részére. A betegek kényelmének biztosítása érdekében a kórház főbejáratánál bankautomata, a kórház területén büfé, közforgalmú gyógyszertár, valamint gyógyászati segédeszközök boltja működik.

## Sajtónyilvánosság rendje

A kórház területén kép- és hangfelvétel készítése csak főigazgatói engedéllyel végezhető.

A kórházban kezelt beteg a felvételeken csak személyes beleegyezésével vehet részt.

A sajtónyilvánosság a résztvevők részéről nem sértheti az orvosi titoktartással és személyiségi jogokkal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeket.

Hivatkozás: 43/2003. (VII.29.) EszCsM. rendelet.

Esztergom, 2011. január 21.

Dr. Lászlóczy Ágnes  
min.ügyi igazgató  
készítette

Üveges Péterné  
ápolási igazgató  
ellenőrizte

Civiszné Mandák Julianna  
mb.gazdasági igazgató  
ellenőrizte

Dr. Osvai László  
mb.orvos igazgató  
ellenőrizte

Dr. Kollár Zoltán  
főigazgató főorvos  
engedélyezte