

MINŐSÉGPOLITIKA

Az Esztergomi Vaszary Kolos Kórház – egységes, önállóan működő és gazdálkodó intézmény, melynek fenntartója és tulajdonosa Esztergom Város Önkormányzata.

Feladata: Egységes társadalombiztosítási rendszerben finanszírozott, államilag felügyelt tevékenységi keretben gyógyító, megelőző, gondozó és rehabilitációs munka elvégzése. A jelölt feladatot a központilag meghatározott terület lakosságára kötelezően végzi el a kórház, a nem jelölt területek számára pedig választhatóan. A minőségpolitika hozzájárul a minőségi munka megvalósításához, ill. a megvalósítás feltételeinek biztosításához, a betegellátási tevékenység szabályainak meghatározásához, a feltételek folyamatos fenntartásához, ellenőrzéséhez. A minőségügyi elveknek megfelelően az intézmény részt vesz a szakorvos-, rezidens- és medikusoktatásban, valamint a szakdolgozói képzés és továbbképzésben.

Célja: A kórház által ellátott lakosság részére az orvostudomány mindenkori állásának és előírásának megfelelő egészségügyi ellátás biztosítása, szervezése és ellenőrzése.

Mindezek érdekében:

1. A feladattal arányos és hatékony minőségügyi szervezeti forma kialakítására törekszünk, melyet az intézményen belül széles körben érvényesítünk és karbantartunk. Tevékenységünk hozzájárul a betegek (hozzátartozóik), a finanszírozók, illetőleg a társadalom által elvárt gyógyító, megelőző munka megfelelő szintű biztosításához.
2. Elkötelezettséget vállalunk a jogszabályi, etikai és szakmai követelmények betartására.
3. Az orvostudomány mindenkori állásának megfelelő szakmai protokollok és ajánlások bevezetésére, betartására és ellenőrzésére törekszünk.
4. Fontos tényezőnek tartjuk a munkatársakban annak tudatosítását, hogy tevékenységüket a kórház minőségi céljainak teljesítése érdekében a tudomány állásának megfelelő szellemben, ugyanakkor gazdaságosan végezzék – a salus aegroti suprema lex (a beteg érdeke a legfőbb törvény) – alapvető elv érvényesülése mellett.
5. Eredményeinket folyamatosan elemezzük, értékeljük, olyan indikátorrendszert alakítunk ki, amely a kórházi tevékenység fontosabb területeinek működéséről információt ad, melyeknek alapján a működés anomáliái feltárhatók, illetőleg korrigálhatók.
6. Igyekszünk a munkatársak számára a biztonságos munkavégzés feltételeit biztosítani.
7. Fontosnak tartjuk a környezetszennyezés megelőzését, a környezetterhelés csökkentését.
8. A minőségi ellátás érdekében hozzájárulunk a munkatársak folyamatos képzéséhez.
9. A betegek és munkatársak elégedettségét a lehetőségekhez mérten javítjuk. A minőségpolitikai tevékenységünk legfőbb próbája a társadalmi elégedettség elérése.

A fenti célok megvalósítása érdekében intézményünk a Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok 1.0 szerinti megfelelőséget mind fekvő, mind járóbeteg ellátás vonatkozásában külső szervezet által végzett auditálásokkal biztosítja.

Jövőkép:

Rövid-, és hosszú távú célunk is az, hogy az Ister-Granum Eurorégió vezető egészségügyi ellátási intézménye legyünk, mely a gyógyító szolgáltatásokat széles spektrumban nyújtja a betegeknek.

Esztergom, 2010. november 19.

Dr. Lászlóczky Ágnes
minőségügyi igazgató

Üveges Péterné
ápolási igazgató

Civiszné Mandák Julianna
mb. gazdasági igazgató

Dr. Osvai László
mb. orvos-igazgató

Dr. Kollár Zoltán
főigazgató főorvos