

# VASZARY KOLOS KÓRHÁZ MINŐSÉG ÉS KÖRNYEZETI POLITIKÁJA

A Vaszary Kolos Kórház feladata a társadalombiztosítási rendszerben finanszírozott, államilag felügyelt tevékenységi körben gyógyító, megelőző, gondozó és rehabilitációs munka elvégzése. Ezt a tevékenységet a központilag meghatározott terület lakossága körében kötelezően végzi el a kórház, az ellátási területen kívül élők számára pedig választhatóan. A minőségügyi elveknek megfelelően az intézmény részt vesz a szakorvos-, rezidens- és medikusoktatásban, valamint a szakdolgozói képzés és továbbképzésben.

A Vaszary Kolos Kórház gyógyító feladatát a betegközpontú ellátás megvalósításával, a betegellátási tevékenység szabályozásával és vonatkozó törvények, jogszabályok betartásával végzi. Ennek érdekében az ISO 14001 szabvány, valamint a Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok szerinti irányítási rendszerét folyamatosan fenntartja és fejleszti.

*A követelmények alapján működtetett integrált irányítási rendszer segítségével célunk a kórház által ellátott lakosság részére az orvostudomány mindenkori állásának megfelelő, az országos tisztifőorvos által engedélyezett egészségügyi ellátás biztosítása, szervezése és ellenőrzése.*

Rövid-, közép- és hosszú távú célunk is az, hogy az Ister-Granum Eurorégió vezető egészségügyi ellátási intézménye legyünk, mely a gyógyító szolgáltatásokat a lehető legszélesebb spektrumban nyújtja a betegeknek.

*Mindezek érdekében:*

- a feladattal arányos és hatékony minőségügyi szervezeti forma kialakítására törekszünk, melyet az intézményen belül széles körben érvényesítünk és fenntartunk. Intézményünk által nyújtott szolgáltatások minőségének folyamatos javítása és kockázatkezelési rendszer működtetése a felső- és középszintű vezetés felelőssége, feladata. Ezen tevékenység hozzájárul a betegek (hozzátartozók), a finanszírozók, illetőleg a társadalom által elvárt gyógyító, megelőző munka megfelelő szintű biztosításához;
- elkötelezettséget vállalunk a Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok(MEES) 2.0 működtetése iránt, valamint a jogszabályi, etikai és szakmai követelmények betartására;
- törekszünk az orvostudomány mindenkori állásának megfelelő szakmai protokollok és ajánlások bevezetésére, betartására és ellenőrzésére;
- a munkatársak tevékenységüket - a salus aegroti suprema lex (a beteg érdeke a legfőbb törvény) - alapvető elv érvényesülése mellett végzik;
- eredményeinket indikátorrendszerünk segítségével folyamatosan elemezzük, értékeljük;
- igyekszünk a munkatársak számára a munkavégzéshez szükséges feltételeket maximálisan biztosítani;
- a betegek és munkatársak elégedettségét a lehetőségekhez mérten javítjuk.

Környezeti politikánkban nagy hangsúlyt fektetünk a környezet elemeinek, folyamatainak védelmére, a fenntartható fejlődés feltételeinek biztosítására, mindezek által pedig elkötelezettek vagyunk a környezetünk és az ember kapcsolatának harmonikusabbá tétele irányában.

*Mindezek érdekében:*

- hatékonyan működtetjük az ISO 14001 nemzetközi szabvány követelményeinek megfelelő környezetirányítási rendszert és folyamatosan fejlesztjük;
- mindezt a jogszabályi előírások betartásával és betartatásával végezzük;
- környezetvédelmi teljesítményünket folyamatosan felülvizsgáljuk, értékeljük és javítjuk;
- tevékenységünk környezeti terheléseit, káros hatásait lehetőségeinkhez mérten igyekszünk csökkenteni;
- előnyben részesítjük az anyag- és energiafelhasználásunk csökkentését, az anyag- és energiahatékonyság növelését, a hulladékképződés csökkentését, az újra használatot, illetve újrahasznosítást biztosító, környezetkímélő megoldásokat;
- támogatjuk a környezetbarát új termékek beszerzését, használatát, új beszerzések, fejlesztések esetén a beszállítók kiválasztásánál a környezetvédelmi szempontokat a lehető legnagyobb mértékben figyelembe vesszük;
- törekszünk partnereink környezettudatos magatartásának alakítására;
- gondoskodunk munkatársaink környezettudatosságának, környezet iránti elkötelezettségének fokozásáról.

A minőségi ellátás, a környezettudatos magatartás érdekében hozzájárulunk a munkatársak folyamatos képzéséhez.

A minőség és környezeti megvalósulásának legfőbb mutatója a társadalmi elégedettség elérése.

A célok megvalósítása érdekében intézményünk a vonatkozó szabályzók szerinti megfelelést mind fekvő, mind járó beteg ellátás vonatkozásában a kórház vezetősége és az integrált irányítási vezető munkáján keresztül ellenőrzi és biztosítja, az integrált irányítási rendszert fenntartja, illetve folyamatosan fejleszti.

Esztergom, 2022. március 01.



Dr. Pák Péter Gábor  
Főigazgató főorvos